**Company Introduction**

필립스코리아는 1976년 한국 법인을 설립한 후, 지난 40년간 한국 소비자에게 의미 있는 혁신을 제공하고 삶의 질을 향상시키며 지속 가능한 사회를 만들고자 노력해 왔습니다.

현재는 헬스 테크놀로지를 선도하여 전문 헬스케어 솔루션과 퍼스널 헬스 솔루션을 통해 전방위적 헬스케어 솔루션을 제공하며, 한국인이 더욱 건강한 삶을 영위하도록 돕고 있습니다. 특히, 선진 기술력에 임상 및 소비자 분야에서 쌓은 인사이트를 더해 통합적인 솔루션을 제시하는데 주력하고 있습니다.

필립스코리아는 Diagnosis & Treatment(영상 진단 및 치료), Connected Care(환자 모니터링/분석 및 수면 호흡기 질환 케어), Personal Health(남성 그루밍, 뷰티, 구강건강 및 육아용 솔루션) 시장을 선도하고 있습니다.

[필립스코리아 홈페이지](http://www.philips.co.kr)

[Working at Philips Korea](https://t.ly/V63-z)

[Future Together - Partnership & Innovation](https://t.ly/V63-z)

**Job Title**

Field Service Intern

**Job Description**

**Role Summary:**

The purpose of the Field Service Intern is to support the technical needs of Philips customers, providing maintenance and installation to HealthTech products & services, maximizing customer satisfaction by seeking opportunities to support our customers further and deliver value. This role performs in technical in nature, with strong customer focus, and works collaboratively with the wider organization to provide exceptional service to our customers. Technical capabilities range from product malfunctions, proactive, predictive, upgrades, installations, and can be provided at customer location/bench repair facility or remotely or via accessing Philips Remote Service channels.

필립스코리아에서 Field Service Intern을 채용합니다. Field Service Intern는 필립스 HealthTech 제품의 설치 및 유지보수, 기타 서비스 딜리버리를 통해 고객 만족도를 극대화 하고, 필립스의 가치를 제공하는 역할을 합니다. Customer focus와 타 팀과의 기술적인 협업을 통해 우수한 서비스를 제공하며, 제품 고장, 예방, 업그레이드, 설치 등의 업무를 현장 방문 또는 원격으로 수행합니다. 해당 인턴 포지션은 Field Service Engineer의 활동을 지원하고 서포트합니다.

**Key Areas of Responsibilities:**

* Supports Field Service Engineer’s activities during Corrective Maintenance(CM), Preventive Maintenance(PM) and Field Change Order(FCO)
* Focuses on First Time Right ensuring there is a clear action plan, with parts (if required), and diagnosis before the onsite visit.
* Provides limited technical support, maintenance & installation support to customers, communicates solutions or actions, taking ownership, and acting in accordance with our regulatory guidelines and under close supervision from the team lead.
* All Intern activities must be carried out under regular FSE control.
* Field Service Engineer의 Corrective Maintenance(CM), Preventive Maintenance(PM) and Field Change Order(FCO) 활동을 지원합니다.
* 첫 방문에 올바르게 진행되도록 중점을 두어(First Time Right), 현장 방문 전에 명확한 조치 계획과 (필요한 경우) 부품 및 진단이 수행되도록 합니다.
* 제한된 범위 내에서 기술 지원, 유지보수 및 설치 작업을 지원하며, 솔루션과 Action에 대해 고객과 Communication 합니다. 팀 리드의 감독 및 가이드라인에 따라 업무를 보조합니다.
* 모든 인턴 활동은 Field Service Engineer의 지시 및 감독 하에 이뤄집니다.

**Qualifications & Requirements:**

* Bachelor’s degree in Biomedical / Mechanical / Electrical Engineering
* Experience in diagnostic and therapeutic technologies through departmental projects, industry partnerships, and research is preferred.
* Experience in maintenance and troubleshooting of technical complex systems
* Good communication in English
* Experience in the Medical System(Imaging System) industry is recommended.
* 학력: 의용공학, 바이오메디컬공학, 기계공학, 전기전자공학 등 관련 전공 4학년 2학기(혹은 졸업전 학기) 재학중인 학생
* 학과 프로젝트, 산학협력, 연구 등을 통해 진단 및 치료 분야의 기술 경험이 있는 분 우대
* 기술적으로 복잡한 시스템의 유지보수 혹은 문제해결 경험자
* 한국어 및 영어 Communication 가능자
* 메디컬 시스템(이미징 시스템) 유관 분야 경험자
* 장애인/보훈 대상자 우대

**About Position:**

* Business: Health Systems
* Team: Customer Service
* Job Title: Field Service Intern
* Location: Seoul, Korea(서울 중구 소월로2길 30, 남산트라팰리스 25~28층)
* Working Period: 6 Months
* 본 인턴 포지션은 5 개월 연장 가능하며, 평가 및 팀 내 TO에 따라 정규직 전환 검토 가능합니다.

**About Philips:**

We are a health technology company. We built our entire company around the belief that every human matters, and we won't stop until everybody everywhere has access to the quality healthcare that we all deserve. Do the work of your life to help the lives of others.  
• Learn more about [our business](https://www.philips.com/a-w/about.html).  
• Discover [our rich and exciting history](https://www.philips.com/a-w/about/our-history.html).  
• Learn more about [our purpose](https://www.philips.com/a-w/about/environmental-social-governance/our-purpose).  
  
If you’re interested in this role and have many, but not all, of the experiences needed, we encourage you to apply. You may still be the right candidate for this or other opportunities at Philips. Learn more about our commitment to diversity and inclusion [here](https://www.careers.philips.com/global/en/diversity-and-inclusion).